

## ÜBER UNS

Unsere Vision ist es, Europas dynamischste und innovativste Infrastrukturbank zu werden. Gemeinsam mit unseren Kunden als Partner wollen wir Werte schaffen, die das Leben der Menschen nachhaltig verbessern.

Always first: Wir sind immer vorne, wenn es darum geht, schnell und präzise erstklassige Leistungen zu erbringen. Wir bleiben niemals stehen. Wir verstehen „always first“ als Verpflichtung, uns ständig zu verbessern.



SUCHEN SIE EINE NEUE  
HERAUSFORDERUNG?

In diesem durch Unternehmergeist und Wachstum geprägten Umfeld sucht die Kommunalkredit nach Verstärkung für den Bereich Informationstechnologie. Die Bank bietet Raum für Kreativität, Eigeninitiative und Persönlichkeitsentwicklung.

Unterstützen Sie uns als

### Junior IT-Helpdesk Mitarbeiter (m/w/d)

im Ausmaß von 38,5 Std./Woche

#### Ihre Aufgaben

- Sie arbeiten im IT-Helpdesk in einem jungen Team und etablierten Dienstrad: Behebung von PC-, Tablet-, Notebook-, Drucker- und Smartphone-Problemen sowie Installation, Konfiguration und Wartung von Hardware und Software.
- Sie übernehmen auch selbständig Tätigkeiten im 2<sup>nd</sup> Level Support: z.B. komplexe Fehleranalyse.
- Sie sind für die Benutzerverwaltung in unterschiedlichen Systemen wie z. B. Active Directory, Outlook, BlackBerry und den Support von bankentypischer Sondersoftware zuständig.
- Unsere Kunden sind die internen Mitarbeiter-/innen, welche wir via Tickets, E-Mails, telefonisch oder persönlich unterstützen.

#### Unsere Anforderungen

- Sie haben eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, TGM, o.ä.).
- Sie sind gewohnt, in einem serviceorientierten und agilen Umfeld zu arbeiten.
- Sie sind technisch interessiert, verfügen über analytisches Denkvermögen und lernen gerne dazu.
- Sie verfügen über gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld und Netzwerken.
- Kenntnisse über virtuelle Desktops sind von Vorteil.
- Darüber hinaus kennt man Sie als verlässliche, flexible und proaktive Person mit einer Hands-on Mentalität.
- Gute Englischkenntnisse setzen wir voraus.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, das Mindestgehalt laut Kollektivvertrag für Angestellte der Banken und Bankiers anzugeben, welches monatlich brutto EUR 2.309,40 beträgt, basierend auf dem oben angeführten Anforderungsprofil. Selbstverständlich bieten wir eine marktconforme Bezahlung, abhängig von Ihren Erfahrungen und Qualifikationen.

Senden Sie Ihre Unterlagen bitte an:

[newchallenge@kommunalkredit.at](mailto:newchallenge@kommunalkredit.at)