

## INFORMATIONSBLATT ZUM DATENSCHUTZ FÜR SOCIAL MEDIA

### Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und 14 DSGVO (Datenschutzgrundverordnung)

Der Kommunalkredit Austria AG ("Bank") ist es ein wichtiges Anliegen, die personenbezogenen Daten ihrer Kunden zu schützen. Die Bank beachtet die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere das österreichische Datenschutzgesetz ("DSG"), die EU Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") sowie das österreichische Telekommunikationsgesetz ("TKG"). Wir informieren Sie daher hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.

#### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

**Kommunalkredit Austria AG**

Türkenstraße 9 | 1090 Wien | Österreich

T +43 1 31631 | F +43 1 31631-105

@ [info@kommunalkredit.at](mailto:info@kommunalkredit.at)

W [www.kommunalkredit.at](http://www.kommunalkredit.at)

Der **Datenschutzbeauftragte** ist erreichbar unter:

@ [datenschutz@kommunalkredit.at](mailto:datenschutz@kommunalkredit.at)

Türkenstraße 9 | 1090 Wien | Österreich

T +43 1 5334795 23

#### **2. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir gegebenenfalls erheben und verarbeiten, wenn Sie folgende unserer Social-Media-Auftritte ("Social Media Plattform") besuchen und nutzen.**

- **Instagram:**  
<https://www.instagram.com/kommunalkreditaustria/>
- **Kununu:**  
<https://www.kununu.com/at/kommunalkredit-austria3>
- **LinkedIn:**  
[https://at.linkedin.com/company/kommunalkredit?trk=guest\\_job\\_details\\_topcard\\_org\\_name](https://at.linkedin.com/company/kommunalkredit?trk=guest_job_details_topcard_org_name)
- **Twitter:**  
<https://twitter.com/kommunalkredit>
- **YouTube:**  
<https://www.youtube.com/user/Kommunalkredit>

### **3. Was sind personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre IP Adresse.

### **4. Welche personenbezogenen Daten werden für welche Zwecke auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet?**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Interaktion auf unseren Social-Media-Auftritten von Ihnen erhalten.

#### **4.1 Kontaktaufnahme über Instagram, LinkedIn, Kununu und Twitter**

Wenn Sie per E-Mail, Telefon, postalisch oder über die Nachrichtenfunktion der Social Media Plattform mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre freiwillig angegebenen personenbezogenen Daten (Anrede, Titel, Name, Firma, E-Mail, Telefonnummer), Ihre Benutzer-Details (Benutzername, IP-Adresse) und der Inhalt Ihrer Anfrage zwecks Bearbeitung dieser und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO dazu, Ihre Anfrage rasch zu erledigen und zu beantworten. Diese Daten speichern wir maximal sechs Monaten nach Erledigung Ihrer Anfrage.

#### **4.2 Interaktion auf Instagram, Twitter und YouTube**

Auf Instagram und Twitter können Abonnenten und sonstige Nutzer unsere Beiträge mit „gefällt mir“ markieren, sie kommentieren, teilen und speichern. Damit ist die Basis für eine Kommunikation gegeben, die Kunden und Interessenten durch visuelles Erzählen einen Einblick in die Kommunalkredit verschaffen soll. Die auf unseren Unternehmensseiten freiwillig angegebenen personenbezogenen Daten (zB Name, Kommentar und sonstige Inhalte etc) speichern wir auf Basis berechtigter Interessen Ihrerseits an der Verkündung Ihrer persönlichen Meinung nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO solange Sie die „Gefällt mir“-Angabe nicht entfernen oder den Kommentar löschen bzw diese im Rahmen der Nutzungsbedingungen rechtmäßig vom Plattformbetreiber gelöscht wird (zB bei Missbrauchsfällen).

#### **4.3 Bewertungen und Kommentare auf Kununu**

Auf unserer Kununu Social Media Seite können Mitarbeiter, ehemalige Mitarbeiter, Bewerber und sonstige Besucher uns als Arbeitgeber bewerten und Kommentare erstellen. Die Kommentare werden anonym verfasst und von unserem HR-Team im Zuge der Beantwortung verarbeitet. Ihre auf unserer Kununu-Unternehmensseite freiwillig angegebenen personenbezogenen Daten (zB Name, Benutzerdetails, Bewertung und sonstigen Inhalte etc) speichern wir auf Basis der berechtigten Interessen der Öffentlichkeit an Ihre Erfahrungswerte und Ihrerseits an der Verkündung Ihrer persönlichen Meinung nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO solange Sie die Bewertung nicht löschen bzw diese im Rahmen der Nutzungsbedingungen rechtmäßig vom Plattformbetreiber gelöscht wird (zB bei Missbrauchsfällen).

#### **4.4 Bewerbungen auf LinkedIn**

Auf LinkedIn schreiben wir offene Stellen aus und ermöglichen Ihnen, sich direkt bei uns zu bewerben, indem sie Ihren Lebenslauf hochladen. Eingehende Bewerbungen werden, wie im Folgenden beschrieben, von unserem Recruiting-Team bearbeitet:

[https://www.kommunalkredit.at/fileadmin/user\\_upload/Website\\_Datenschutzerklaerung\\_fuer\\_Bewerber\\_KA.pdf](https://www.kommunalkredit.at/fileadmin/user_upload/Website_Datenschutzerklaerung_fuer_Bewerber_KA.pdf)

#### **4.5 Statistik und Marketinganalysen über Instagram und LinkedIn**

Wenn Sie auf den Social Media Plattformen surfen, sich registrieren und interagieren (zB über etwaige Social PlugIns), verarbeiten die Social Media Betreiber Ihre personenbezogenen Daten oftmals auch zu Statistik und Analysezwecken. Von der Social Media Plattform Instagram erhalten wir (i) allgemeine Statistiken, die Angaben über die Zielgruppe und deren Lokalität, Altersgruppe, Geschlecht und Aktivität enthalten, (ii) Statistiken zu einzelnen Beiträgen wie die Anzahl der „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare und Aktivitäten und (iii) Statistiken zu Beiträgen in Stories. Wir erhalten von der Social Media Plattform LinkedIn anschließend (i) Jobspezifische Statistiken im Sinne eines Bewerberprofils, (ii) Allgemeine Statistiken über die Anzahl der Follower und (iii) Demographische Statistiken.

Damit sind wir für diese Datenverarbeitungen mit Social Media Betreibern gemeinsame Verantwortliche iSd Art 26 DSGVO. Wir verarbeiten diese Daten auf Basis unserer berechtigten Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. So haben unser Recruiting-Team und unsere Personalabteilung ein Interesse daran, zu erfahren, welche Personen aus welcher Branche und demographischen Umfeld, Interesse an unserem Unternehmen und ausgeschriebenen Stellen zeigen. Dabei erhalten und verarbeiten wir ausschließlich anonymisierte Daten.

#### **5. Wer erhält meine Daten?**

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen. Weiters erhalten Ihre personenbezogenen Daten auch die Social Media Plattformbetreiber, auf deren Kanälen wir eine Unternehmensseite betreiben.

#### **6. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?**

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts (siehe dazu Art. 15 ff DSGVO). Bei datenschutzrechtlichen Fragen können Sie sich gerne an die Bank oder den Datenschutzbeauftragten wenden.

Außerdem können Sie eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung erhoben und verwendet wurden, zu verhindern.

Beschwerden können Sie auch an die jeweilige Datenschutzbehörde richten:

- Für Österreich:     Datenschutzbehörde | Barichgasse 40-42 | 1030 Wien | [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)
- Für Deutschland:    Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) | Husarenstraße 30 | 53117 Bonn | [www.bfdi.bund.de](http://www.bfdi.bund.de)

### 7. Weitere relevante Datenschutzhinweise der Social Media Plattformbetreiber

Da Sie bei den genannten Social Media Plattformen registrierter Nutzer sind, richten sich alle anderen Datenverarbeitungen (zB Kommentar-, Like-, Share-Funktionen) nach den entsprechenden Datenschutzhinweisen dieser Anbieter:

- **Instagram:** <https://de-de.facebook.com/help/instagram/155833707900388>
- **Kununu:** <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/druckversion>
- **LinkedIn:** [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?\\_l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE)
- **Twitter:** <https://twitter.com/de/privacy>
- **YouTube:** [https://support.google.com/youtube/topic/2803240?hl=de&ref\\_topic=6151248](https://support.google.com/youtube/topic/2803240?hl=de&ref_topic=6151248)

Stand: 20.02.2020