

## ÜBER UNS

Unsere Vision ist es, Europas dynamischste und innovativste Infrastrukturbank zu werden. Gemeinsam mit unseren Kunden als Partner wollen wir Werte schaffen, die das Leben der Menschen nachhaltig verbessern.

Always first: Wir sind immer vorne, wenn es darum geht, schnell und präzise erstklassige Leistungen zu erbringen. Wir bleiben niemals stehen. Wir verstehen „always first“ als Verpflichtung, uns ständig zu verbessern.



**SUCHEN SIE EINE NEUE  
HERAUSFORDERUNG?**

In diesem durch Unternehmergeist und Wachstum geprägten Umfeld sucht die Kommunkredit nach Verstärkung für den Bereich Markets Sales. Die Bank bietet Raum für Kreativität, Eigeninitiative und Persönlichkeitsentwicklung.

**Verstärken Sie uns im Bereich Markets Sales**

## Sales Support Manager/Customer Service im Vertriebsinnendienst (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen die Experten von Markets Sales operativ in der Kundengewinnung und Kundenbindung.
- Sie stehen für das ausgezeichnete Management eines nahtlosen Geschäftseröffnungsprozesses.
- Sie sorgen für ein Compliance-konformes Onboarding der Kommunal- und Geschäftskunden.
- Sie übernehmen organisatorische Aufgaben im Pre- and After-Sales Management für Geschäftskunden (Gemeinden, gemeindenaher Unternehmen, Institutionelle Kunden).
- Sie betreuen das Online-Portal KA DIREKT und sorgen für die Aktualität der Module im digitalen Onboarding.
- Sie arbeiten aktiv bei Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Prozesse und Instrumente mit.
- Sie erstellen Auswertungen zur Erfolgsmessung.

### Unsere Anforderungen

- Sie haben mindestens 3-5 Jahre einschlägige Berufserfahrung (z.B. Vertriebsunterstützung in einer Bank, Versicherung oder Industrie).
- Sie verfügen über eine ausgeprägte analytische, lösungsorientierte Arbeitsweise und ein hohes Maß an Genauigkeit.
- Sie sind service- und kundenorientiert.
- Sie verfügen über exzellente MS Office-Kenntnisse, idealerweise auch Kenntnisse in SAP.
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift setzen wir voraus.
- Sie haben Freude an der Begleitung von Kundenbindungsmaßnahmen inkl. Cross- und Upselling.
- Sie haben Erfahrung mit Customer-Relationship-Management inkl. Beantworten und Lösen von Kundenanliegen.
- Sie begeistern die Aufbereitung und Analyse von Vertriebsreports inkl. Berichterstattung.

Die Position unterliegt dem Kollektivvertrag für Angestellte der Banken und Bankiers. Das monatliche KV Mindestgrundgehalt beträgt brutto EUR 2.670,10 basierend auf dem oben angeführten Anforderungsprofil. Überzahlungen sind abhängig von Ihrem Qualifikationsprofil möglich.

**Senden Sie Ihre Unterlagen bitte an:**

[newchallenge@kommunkredit.at](mailto:newchallenge@kommunkredit.at)

Kommunkredit Austria AG, Türkenstraße 9, 1092 Wien

[www.kommunkredit.at](http://www.kommunkredit.at)